

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY MTL Lewandowski Dariusz, Kamiński Robert, Pitulski Piotr sp. jawna w Toruniu zwanej dalej MTL. obowiązujące od dnia 1 maja 2024 roku

§ 1 INFORMACJE OGÓLNE

- Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez MTL Lewandowski Dariusz, Kamiński Robert, Pitulski Piotr sp. jawna w Toruniu, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000083703.
- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej również „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z MTL, chyba że strony dokonają w formie pisemnej pod rygorem nieważności odmiennych ustaleń.
- Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich oraz najpóźniej przed złożeniem przez niego zamówienia, ponadto dostępne są na stronie internetowej: <https://mtl.com.pl/>
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z MTL przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników MTL, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności potwierdzenia w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na jeden z adresów poczty elektronicznej
- OWS nie mają zastosowania w stosunkach:
 - a) z konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego;
 - b) z osobami fizycznymi zawierającymi Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udupejtnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§ 2 OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW

- Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez MTL mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez MTL mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń, towarów będących przedmiotem Sprzedaży. Ilustracje, wykresy, kolory, określone wagi i wymiary, które zostały uwzględnione w cennikach oraz innych materiałach drukowanych uznaje się za informacje szacunkowe, o ile nie zastrzeżono wyraźnie, iż są wiążące.
- Dostarczone przez MTL towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność MTL i nie mogą zostać udupejtnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia MTL, chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone MTL w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

§ 3 ZAMÓWIENIE

- Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:
 - 1) nazwę, dokładny adres, numer i miejsce dokonania wpisu do ewidencji działalności gospodarczej lub Krajowego Rejestru Sądowego Kupującego;
 - 2) powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru;
 - 3) określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową
 - 4) cenę
 - 5) ilość
- terminy, miejsce i warunki wydania towaru;
- numer identyfikacji podatkowej NIP (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli MTL powyższe dokumenty).
- MTL może wstrzymać się z realizacją sprzedaży w przypadku powzięcia wątpliwości odnośnie prawdziwości danych zawartych w dokumentach o których mowa w § 1 ust. 1 punkt 1-5 OWS.

§ 4 ZAWARCIE UMOWY

- Warunkiem skutecznego zawarcia umowy sprzedaży jest złożenie zamówienia przez Kupującego oraz pisemne lub elektroniczne potwierdzenie przyjęcia do realizacji zamówienia przez MTL.
- Zamówienie przysyłane jest do MTL w formie e-mail, faksem, listownie lub składane telefonicznie, z tym zastrzeżeniem, że zamówienie telefoniczne wymaga jego potwierdzenia na piśmie lub w formie e-mail.
- Zamówienie w rozumieniu niniejszych OWS stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży lub umowy dostawy przez Kupującego.
- MTL jest zobowiązany do potwierdzenia zamówienia w ciągu 5 dni roboczych od daty jego wpływu, z podaniem terminu dostawy, cen i warunków finansowych. Pisemne potwierdzenie zamówienia oznacza, że MTL otrzymał zamówienie oraz przyjął je do realizacji.
- Zamówienie złożone przez Kupującego jest równoznaczne z akceptacją ogólnych warunków sprzedaży MTL
- Mając na uwadze charakter oferowanych towarów zastrzega się na korzyść MTL margines ilościowy w realizacji zamówienia na poziomie plus-minus 10 % względem przyjętego zamówienia
- Kupujący odpowiada za prawidłowość danych podanych na Zamówieniu lub w załączonych do Zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towarów dostarczanych zgodnie z jego Zamówieniem. Podanie błędnych danych w Zamówieniu lub Umowie przez Kupującego nie stanowi podstawy do odstąpienia przez niego od Umowy.
- Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie określonym w ofercie MTL
- Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.
- Jeżeli w zamówieniu, umowie nie określono inaczej, towar jest przygotowywany wg standardów wewnętrznych MTL lub wg technologicznego standardu producenta oraz wymagań jakościowych dla towaru lub usługi zgodnych z obowiązującymi normami materiałowymi.
- O potrzebie otrzymania atestu klient jest zobowiązany poinformować przed realizacją zlecenia. Za wydanie atestu MTL ma prawo naliczyć opłatę w wysokości nie mniejszej niż 5 zł.
- W przypadku zlecenia usług dodatkowych m.in. foliowania blach, cięcia prętów oraz rur czy niestandardowej dostawy (określonej w Zamówieniu) MTL ma prawo naliczyć koszty związane z realizacją usługi. Dodatkowo w przypadku cięcia prętów, MTL zastrzega sobie prawo doliczenia do wagi materiału, wagi odpadu, powstałą z konieczności zrealizowania zamówienia klienta
- W przypadku blach i kręgów, sprzedawca gwarantuje jakość jednej strony materiału. O ile nie ustalono inaczej jest to strona wierzchnia w przypadku arkuszy oraz strona zewnętrzna w przypadku kręgów. Związane to jest z technologią produkcji blach oraz kręgów.
- O ile nie ustalono inaczej, Kupujący zobowiązany jest odebrać przedmiot zamówienia niezwłocznie po powiadomieniu o jego gotowości do wydania. W przypadku zaistnienia opóźnienia w odbiorze, Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania oraz kosztem finansowym utrzymania zapasu wyliczonym w oparciu o wzór $Wibor\ 1M+1,5\%$, z zastrzeżeniem innych, przysługujących MTL praw. MTL jest uprawniony do zlecenia osobie trzeciej przechowywania

MTL zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywistymi kosztami, które powstały do momentu anulacji, nie większymi jednak niż wartość zamówienia.

§ 5 DOSTAWY

- Dostawy realizowane są na terenie Polski, a za uprzednią pisemną zgodą MTL również poza granicami Polski.
- Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez MTL w pisemnym lub elektronicznym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonane przez MTL data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin dostawy jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane na piśmie (liście poleconym) lub e-mailem na adres dok@mtl.com.pl oraz adres mailowy Opiekuna Klienta pod adresem MTL w terminie 3 dni roboczych od dnia wystania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez MTL
- Każda zmiana dokonana przez Kupującego do wcześniej ustalonych warunków sprzedaży i dostawy może skutkować przesunięciem przez Sprzedającego ustalonych wcześniej terminów dostawy.
- Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez MTL, jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn MTL przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Termin dostawy w każdym przypadku traktowany jest jako zastrzeżony na korzyść MTL. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie dostawcy MTL, MTL jest uprawniony do jednostronnego wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia. Oświadczenie MTL wiąże bezwzględnie strony.
- W razie gdy MTL powoźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony wcześniej towar, MTL ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.
- MTL nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub wystąpiła zwłoka z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności z przyczyn leżących po stronie dostawców MTL.
- W przypadku realizacji dostawy transportem MTL Kupujący musi zapewnić wjazd i wyjazd pojazdu kołowego o całkowitej masie dopuszczalnej 42 t, długości 17 m i wysokości 4 m do miejsca rozładunku. W przypadku, gdy w ocenie kierowcy, nie ma możliwości dojazdu lub wyjazdu do miejsca rozładunku bądź też gdyż dojazd lub wyjazd byłby znacznie utrudniony, MTL może odmówić wydania towarów w miejscu rozładunku wybranym przez Kupującego. Ryzyko i koszty dostawy w nowe miejsce rozładunku ciążyą na Kupującym. Kupujący zapewnia także niezbędne środki umożliwiające niezawrotny rozładunek samochodu; MTL może obciążyć Kupującego kosztami nieuzasadnionego przestoju.
- MTL realizuje dostawy w dni robocze w godzinach od 6:00 do 20:00.
- Za rozładunek odpowiada Kupujący; MTL nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie rozładunku
- Palety, na których dostarczany jest towar są własnością MTL i podlegają zwrotowi. Zamawiający zobowiązany jest zwrócić palety w terminie nie dłuższym niż 60 dni od daty realizacji dostawy. W przeciwnym wypadku MTL ma prawo wystawić fakturę zgodnie z cennikiem:
 - a. 1000 x 2000 mm - nie mniej niż 37 zł/szt,
 - b. 1250 x 2500 mm - nie mniej niż 55 zł/szt,
 - c. 1500 x 3000 mm - nie mniej niż 79 zł/szt,
 - d. 1500 x 6000 mm - nie mniej niż 270 zł/szt,
 - e. 2000 x 4000 mm - nie mniej niż 300 zł/szt,
 - f. 2000 x 6000 mm - nie mniej niż 340 zł/szt.
- W przypadku, gdy towar jest wysyłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczoną, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie:
 - a. jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru w przypadku uszkodzeń towaru;
 - b. jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczoną lub jego ilością, a tym, który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
- W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie MTL. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego, chyba że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.
- Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie wydania. Wszystkie rozbieżności odnotowuje na piśmie.
- W przypadku stwierdzenia rozbieżności pod kątem ilościowym i jakościowym i odnotowania ich na piśmie Zamawiający jest zobowiązany odebrać towar i następnie zgłosić reklamację do MTL zgodnie z zapisami punktu VII. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku dokonania płatności za towar.
- MTL nie ponosi odpowiedzialności, jeśli wydanie towaru jest niemożliwe lub nastąpiło opóźnienie w szczególności z przyczyn leżących po stronie dostawców MTL. MTL jest zobowiązany do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie części dostawy w stosunku do której wystąpiła zwłoka, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.
- W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, MTL przysługuje prawo umieszczenia towaru w wynajętym magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu i najmu.
- W przypadku umieszczenia towaru w magazynie MTL na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty MTL wynagrodzenia (składowego), które będzie liczone analogicznie z formułą przedstawioną w III ust. 14.

3. Kalkulacja cen odbywa się wyłącznie przy założeniu stabilnych stosunków gospodarczych. Jeżeli w okresie między zawarciem Umowy a terminem jej wykonania w sposób znaczący (istotny) wzrosną koszty realizacji świadczenia (ceny surowców, koszty pracy, koszty produkcji, wysokość podatków itp.) MTL jest uprawniony według własnego wyboru do zmiany ceny uwzględniającej zmianę stosunków lub do odstąpienia od Umowy w terminie 21 dni od ujawnienia się takich okoliczności.

Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawiadomienia o zmianie ceny Kupujący nie zgłosi sprzeciwu, uważa się, że zaakceptował on nową cenę. Zgłoszenie sprzeciwu przez Kupującego co do zmiany ceny uprawnia MTL do rozwiązania bądź odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni licząc od doręczenia sprzeciwu.

4. O ile nie wskazano innej formy płatności, wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.

5. Kupującemu nie służy wobec MTL prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.

6. Kupujący nie może przenieść wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z MTL umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody MTL.

7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

8. Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, MTL umieszczać będzie każdorazowo na fakturze. MTL zastrzega sobie prawo dostosowywania wartości kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

9. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, MTL będzie uprawniony do:

- 1) żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych,
- 2) postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły,
- 3) żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.

10. W przypadku niedotrzymania jakiegokolwiek terminu zapłaty ustalonego przez Strony w Umowie, MTL może wstrzymać się z realizacją Zamówienia lub kolejnych Zamówień do czasu uregulowania zaległej należności wraz z należnościami ubocznymi lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, MTL może odstąpić od Umowy po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego 5-dniowego terminu zapłaty, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w sytuacji opóźnienia w zapłacie Kupujący traci prawo do udzielonych mu rabatów. MTL może od umowy odstąpić w terminie jednego roku licząc od dnia upływu terminu płatności określonego w fakturze.

11. MTL zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować ustalonych w niniejszych OWS zasad rozkładu ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć towar, którego zastrzeżenie dotyczy od ognia i innych zdarzeń losowych.

§ 7 WARUNKI RĘKOJMI

1. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad.
2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego wydania towaru - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/ odbiorze towaru od spedycji,
 - b) dla reklamacji wynikających z przyczyn innych niż wskazane w punkcie a - najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.
3. Zgłoszenie reklamacji każdorazowo powinno zawierać co najmniej:
 - a) nazwę reklamowanego towaru zgodnie z zamówieniem,
 - b) ilość reklamowanego towaru,
 - c) dane wskazujące dokładnie na towar, na który reklamacja jest zgłaszana,
 - d) Przedmiot roszczenia (jakość, ilość, kwestie handlowe),
 - e) wskazanie rodzaju roszczenia Kupującego tj. wymiana, korekta wartościowa, zwrot, rabat o wartości,
 - f) dokumentację zdjęciową.
4. W przypadku reklamacji ilościowych i jakościowych dotyczących wad jawnych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody lub niezgodności w zakupionym towarze (stwierdzenie braku). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
5. Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone MTL najpóźniej w terminie 3 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni kalendarzowych od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
6. Kupujący jest zobowiązany do współpracy z MTL w zakresie procesu reklamacyjnego. Odmowa dostarczenia wymaganych przez MTL, w szczególności dokumentów, zdjęć, pomiarów, próbek uprawnia MTL do skutecznego odrzucenia zgłoszenia reklamacyjnego.
7. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych towarów, które są wiążące. Jeśli zamówiony towar spełnia wymagania wyspecyfikowane w normie - uznaje się go za niewadliwy, o ile Kupujący nie wskazał wyraźnie i w sposób precyzyjny o jakich parametrach szczególnych towar zamawia.
8. Podstawą do złożenia reklamacji w żadnym wypadku nie mogą być wymagania określone w sposób pozostawiający dowolność interpretacji. Wszelkie zapisy takie jak „ładny”, „błyszczący”, „czysty”, „pozbawiony wad” o ile nie będą posiadały wskazania obiektywnej miary spełnienia warunku, nie będą wiążące dla MTL.
9. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji niezbędny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przesłania towaru do producenta, termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.
10. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną MTL może według wsey uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
11. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego uprawnień z rękojmi.
12. MTL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru przez Kupującego, oraz szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
13. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność MTL wobec Kupującego i jego Klientów, z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego MTL przez Kupującego za towar czy usługę wywołującą tę szkodę, roszczenia, zobowiązania, koszty czy wydatki
14. W sprawach dotyczących odpowiedzialności MTL za wady sprzedanego towaru, stosuje się

18. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez firmę MTL jest to, by były w stanie niepogorszonym w stosunku do stanu ze zgłoszonej reklamacji, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach (nie dotyczy wad ukrytych). Odpowiedzialność sprzedawcy jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji dotyczących dalszego przetwarzania towarów, montażu i obsługi oraz użycie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.

19. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

20. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.

21. Klient jest zobowiązany do zajęcia stanowiska odnośnie proponowanej przez firmę MTL możliwości rozstrzygnięcia reklamacji w ciągu 5 dni roboczych. W przypadku nie zajęcia stanowiska, reklamacja będzie rozstrzygnięta według propozycji firmy MTL. Rozstrzygnięcie reklamacji w wyżej opisany sposób, wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.

22. MTL nie ponosi odpowiedzialności za informacje zamieszczone na swojej stronie internetowej, a w szczególności w katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach i innych publikacjach - nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.

23. Publikacje dotyczące produktów oferowanych przez MTL mają charakter wyłącznie informacyjny. Szczegółowe dane techniczne podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.

§ 8 CZĘŚCIOWA BEZKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

§ 9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: MTL Lewandowski, Kamiński, Potulski Sp. Jawna; ul. J.Chrzanowskiego 29; 87-100 Toruń
2. Administrator wyznaczył Spec.d.s Ochrony Danych Osobowych z którym można się kontaktować przez e-mail: iod@mtl.com.pl. Wszelkie pytania i sprawy dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych prosimy kierować mailowo na adres: iod@mtl.com.pl
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane w co najmniej jednym z następujących celów:
 - a. w celu realizowania i wykonania zawartej z Państwem umowy na podstawie art. 6 ust. 1. lit b) RODO, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
 - b. dla wykonania przez Administratora ciągłych na nim obowiązków zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. C) RODO, w zakresie w jakim przewidują to przepisy szczególne, w tym przepisy podatkowe i z zakresu rachunkowości;
 - c. dla wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia ewentualnych roszczeń, ochrony osób i mienia należących do Administratora, w tym między innymi do weryfikacji zdolności płatniczych, obsługi reklamacji i zgłoszeń, wsparcia technicznego;
 - d. dla wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, tj. w celu realizowania i wykonania umowy zawartej z Państwa pracodawcą;
 - e. w celu zachowania lub nawiązania relacji biznesowych, informowania o naszych nowościach i o tym co robimy dla Państwa, informowania o zmianach w asortymencie produktowym firmy, przekazywaniu informacji handlowych, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. F) RODO, tj. w oparciu o niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora;
 - f. W przypadku przetwarzania danych przekazanych nam przez Państwa pracodawcę kategorii danych osobowych obejmują: imię i nazwisko, adres e-mail, telefon kontaktowy.
5. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób automatyczny, w tym poprzez profilowanie.
6. Państwa dane osobowe będą przekazywane:
 - a. upoważnionym przez Administratora pracownikom MTL Lewandowski, Kamiński, Pitulski Sp. Jawna;
 - b. podmiotom świadczącym na rzecz MTL Lewandowski, Kamiński, Pitulski Sp. Jawna usługi takie jak: usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, dochodzenie należności, usługi prawne, usługi agencji celnych, usługi informatyczne, usługi audytu;
 - c. bankom w zakresie realizacji płatności,
 - d. operatorom pocztowym i kurierom, spedytorem,
 - e. organom uprawnionym do otrzymania Państwa danych na podstawie przepisów prawa.
7. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
8. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Prawo do żądania usunięcia realizowane jest zgodnie z art. 17 RODO. Jeżeli otrzymują Państwo od nas newsletter, informacje handlowe i o produktach, a nie chcecie ich dłużej otrzymywać, to możecie to do nas zgłosić listownie na adres Administratora lub pocztą elektroniczną na maila: iod@mtl.com.pl
9. Państwa dane osobowe będą przechowywane do momentu wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądania ich przeniesienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Dane te jednak mogą być przechowywane również przez okres trwania umowy oraz po jej zakończeniu do dnia upływu terminów przedawnienia roszczeń mogących powstać na podstawie umowy; dane niezbędne dla wykonywania obowiązków publicznych będą przechowywane zgodnie z regulującymi je przepisami.
10. Jeśli uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych dotyczących Państwa narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Zgodnie z art. 21 ust. 4 RODO informujemy, iż przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, chyba że Administrator wykaze istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Sprzeciw można wnieść poprzez wysłanie maila lub listu na adres Administratora podany w pkt 1.

§ 10 SPRAWY SPORNE

MTL i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. Miejscem wykonania wszystkich zobowiązań wynikających ze stosunku umownego jest Toruń .